Blackboard Learn 9.1.13

Como resolver los problemas de acceso denegado a exámenes y otras herramientas de Bb Learn.

Noviembre de 2013

Contenido

Introducción

- Borra archivos(files) temporero de Java
- Borra toda el historial
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer
- Configura navegador
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer

Introducción

Introducción

- Recomendamos que los siguientes procedimientos se realicen en las computadoras de Facultad y Estudiantes
 - Luego de la actualización de la plataforma y/o sus herramientas
 - Cuando tienen problemas para accede o utilizar las herramientas
 - Al inicio de un nuevo semestre académico

Borra archivos(files) temporero de Java

Microsoft Windows 7

Borra archivos temporero de Java



- . Clic en Start
- 2. Clic en Control Panel
- 3. Clic en la lista de View by, clic en Small Icons
- 4. Clic en Java

Borra archivos temporero de Java (Procedimiento Opcional)

Si no tiene acceso al Control Panel, puede usar el siguiente procedimiento



1	🖉 In an Combard Daniel
	General Update Java Security Advanced
	About View version information about Java Control Panel. About Network Settings Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify
	these settings.
Z	Network Settings
	Temporary Internet Files
	Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings.
	Settings View
	Java in the browser is enabled. See the Security tab
	OK Cancel Apply

- Clic en Start Α.
- En Search program and **B**. files escribe C:\Program Files\Java\jre7\bin\javacp

Clic en JavaCPL.exe С.

Borra archivos temporero de Java (Cont.)



- Clic en el Tab General
- 6. Clic en Setting...

5

- Keep Temporary Files on my Computer debe estar marcado
- 8. Clic en Delete Files
- 9. Clic en todos los Checkmark
- 10. Clic en OK y espere
- 11. Clic en OK
- 12. Clic en OK

Borra toda el historial

Internet Explorer 11 Mozilla Firefox 25.0.1

Borra Historial – Internet Explorer



- Clic en el Menú Tools (Alt + T)
- . Clic en Internet Options
 - Clic en Delete
 - Clic en todos los Checkmark
- Clic en Delete
- Clic en OK

Borra Historial – Mozilla Firefox



- Clic en History (Alt+S)
- 2. Clic en Clear Recent History...
- 3. Clic en Time range to clear, clic Everything
- 4. Clic en todos estos Checkmark
- 5. Clic en Clear Now

Configura navegador

Internet Explorer 11 Mozilla Firefox 25.0.1

Configura navegador – Internet Explorer



Clic en Tools Clic en Internet Options Clic en Privacy Clic en Advanced Clic en Override Automatic Cookies handling Clic en Accept Clic Always Allow session cookies Clic OK

Configura navegador – Internet Explorer (Cont.)



Turn on Pop-up Blocker 9. debe estar marcado 10. Clic Setting Escribe Interbb.Blackboard.com 12. Clic en Add 13. La dirección se añade aquí 14. Clic Ok 15. Clic Ok

Configura navegador – Mozilla Firefox



- Clic en Tools (Alt+T)
- 2. Clic en Options
- 3. Clic en Content
- 4. Block pop-up Windows debe estar marcado
 - Clic en Exceptions...
 - . Escribe
 - Interbb.blackboard.com
 - . Clic en Allow
 - . Dirección se añade aquí
- 9. Clic en Close

Configura navegador – Mozilla Firefox (Cont.)

Firefox T Blackboard Learn +		×
O O https://interbb.blackboard.com/webapps/login/	☆ ▼ C 8 - Google	A
SUPERAMERICAN DE		
Options	Options	×
General Tabs Content Applications Privacy Security Sync	General Tabs Content Applications Privacy Security Sync Advanc	ed
Tracking Tell sites that I do not want to be tracked Tell sites that I want to be tracked Do not tell sites anything about my tracking preferences Learn More History Firefox will: Remember history Never remember history Firefox will remember your browsing, download, form and search history, and keep cookies from websites you visit. You may want to clear your recent history, or remove individual cookies.	Tracking Tracking Tell sites that I do not want to be tracked Tell sites that I want to be tracked Do not tell sites anything about my tracking preferences Learn More History Firefox will: Use custom settings for history Always use private browsing mode Remember my browsing and download history Remember search and form history Accept third-party cookies: Always Keep until: they expire Clear history I close Firefox]
Location Bar When <u>u</u> sing the location bar, suggest: History and Bookmarks •	Location Barask me every time When <u>u</u> sing the location bar, suggest: History and Bookmarks -	
OK Cancel	14 OK Cancel <u>H</u> elp	

10. Clic en Privacy
11. En Firefox Will, clic en Use Custom Setting for History

- 12. Accept cookies from Site debe estar marcado
- En Keep Until, clic en I Close Firefox

14. Clic en OK

Conclusión

Una vez termine estos procedimientos, debe cerrar el Internet Explorer o el Mozilla Firefox antes de continuar.