



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO  
RECINTO DE SAN GERMÁN  
Centro de Informática y Telecomunicaciones

A los usuarios de sistemas informáticos

P/C: Vilma S. Martínez  
Rectora Interina

La informática y las telecomunicaciones tienen un impacto cada vez más significativo en nuestro entorno. Los sistemas de información son esenciales en la transformación de las experiencias que promueven el aprendizaje y de igual forma, son componentes estratégicos de la infraestructura institucional para apoyar el desarrollo académico y facilitar la gerencia. Por tanto, es fundamental tener estos servicios disponibles en todo momento.

En el pasado hemos tenido situaciones que han provocado interrupciones en las telecomunicaciones (datos y telefonía) provocadas por errores o falta de conocimiento. Es por esto que, es fundamental alertarles y crear conciencia para evitar que se repitan los siguientes procesos:

1. Conexión a la red de dispositivos no autorizados y configurados por el CIT. Esta acción podría provocar la amenaza de un acceso no autorizado, ataque informático o averías en el tráfico de la red, provocando interrupciones en procesos críticos que impactarían la academia y la gerencia. Por tanto, **no se permitirá la instalación y conexión a nuestra red de ningún dispositivo (sobre todo puntos de acceso o enrutadores WiFi), periferal o equipo de telecomunicaciones sin antes ser configurado, instalado y manejado por personal técnico del CIT.**
2. El fenómeno de retroalimentación o “network loop”, consiste en conectar (por descuido o negligencia) los dos extremos de un cable de red (patch cord) a la misma fuente de donde proviene y sale el tráfico. Por ejemplo, un usuario conecta los dos extremos del mismo cable a dos puertos en un mismo switch o dos puertos de data (drops) en la pared, que provienen del mismo segmento de comunicaciones. La consecuencia es que el tráfico se comienza a retroalimentar de forma exponencial hasta el punto de congestión. Nuestros switches principales poseen la capacidad de desactivar los puertos involucrados en el loop, pero en otras instancias el equipo, al no detectar un enlace redundante, se auto protegerá y desconectará todos sus puertos; provocando una interrupción en el tráfico de servicios de la red, a todas las computadoras o periferales que estén conectados al mismo. Vea ilustración.

Cualquier duda o información adicional, no duden en comunicarse con nosotros.

Cordialmente,

Rogelio Toro Zapata  
Director  
Centro de Informática y Telecomunicaciones

